**Цель работы**

Оценить функциональность программной системы при помощи ручного тестирования, используя предварительно разработанную тестовую документацию

**Тест-план**

## **Список тест-кейсов**

| ID | Описание (тип) | Предусловия | Шаги | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | Редактирование персональных данных  (негативный) | 1. Пользователь авторизован  2. Пользователь находится на странице личного кабинета | 1. Нажать кнопку «редактировать»  2. Ввести в поле ввода телефона новое значение, не соответствующее формату (например - +7999000) | 1. Рядом с полем ввода появится надпись «Введите данные в указанном формате»  2. Персональные данные не будут обновлены |
| 1.2. | Просмотр истории посещений  (позитивный) | 1. Пользователь авторизован  2. Пользователь находится на странице личного кабинета | 1. Прокрутить экран вниз, чтобы таблица истории появилась в окне.  2. Отсортировать записи по возрастанию поля «Врач»  3. Применить фильтр к любому из полей | 1. В таблице будут перечислены предыдущие приемы у врача в формате (дата-время, специализация, врач услуга, стоимость) |
| 2.1. | Просмотр информации  (негативный) | 1. Пользователь НЕ авторизован при помощи учетной записи администратора | 1. Перейти на страницу admin/patients | 1. Доступ к информации о пациентах будет запрещен  2. Появится сообщение «Необходимо авторизоваться» и форма ввода логина и пароля |
| 2.2. | Редактирование информации  (позитивный) | 1. Пользователь авторизован при помощи учетной записи администратора  2. Пользователь находится на странице admin/patients | 1. Выбрать в таблице любого пациента и нажать на соответствующую запись  2. Изменить в форме ввода фамилию на Иванова / Иванов  3. Нажать кнопку «Сохранить» | 1. Внизу страницы появится сообщение «Успех» в зеленой рамке  2. Фамилия будет изменена |
| 2.3. | Добавление нового объекта  (негативный) | 1. Пользователь авторизован при помощи учетной записи администратора  2. Пользователь находится на странице admin/patients | 1. Заполнить обязательные поля в форме ввода внизу страницы валидными данными  2. Оставить поле «Телефон» незаполненным  3. Нажать кнопку «Сохранить» | 1. Рядом с полем ввода телефона появится сообщение «Вы пропустили это поле»  2. Новая запись не будет создана |
| 2.4. | Просмотр статистики (позитивный) | 1. Пользователь авторизован при помощи учетной записи администратора | 1. Перейти на страницу admin/statistics  2. Изменить просматриваемый месяц на предыдущий, нажав стрелку влево | 1. На экране появится два графика – число посещений и общий доход клиники за прошлый месяц по дням |
| 3.1. | Выбор специализации врача (позитивный) | 1. Пользователь авторизован  2. Пользователь находится на странице make\_appointment | 1. Нажать на выпадающий список специализации врачей  2. Выбрать специализацию (например, «аллергология») и нажать на выбранный элемент | 1. В поле «специализация» появится выбранное значение  2. Поля «услуга» и «врач» станут доступными для ввода |
| 3.2. | Выбор конкретного врача  (негативный) | 1. Пользователь авторизован  2. Пользователь находится на странице make\_appointment | 1. Нажать на поле выбора врача | 1. Ничего не произойдет. Поле неактивно, так как не выбрана специализация |
| 3.3. | Создание записи  (позитивный) | 1. Пользователь авторизован  2. Пользователь находится на странице make\_appointment | 1. Выбрать из выпадающего списка специализацию (например, «аллергология»)  2. Выбрать услугу («ингаляционные пробы»)  3. Выбрать врача («Беляев Корнилий Анатольевич»)  4. Выбрать дату и время (текущие)  5. Нажать кнопку «сохранить» | 1. На экране появится сообщение «Запись создана», имя врача и время записи |
| 4.1. | Получение информации о клинике  (позитивный) |  | 1. Перейти на главную страницу | 1. На экране будет отображена общая информация о клинике, блоки «Наши преимущества» и «Технологии и оборудование» |
| 4.2. | Получение информации о врачах и услугах  (позитивный) |  | 1. Перейти на страницу /services | 1. На экране появится заголовок «Наши услуги» и список услуг, сгруппированных по врачебным специализациям |
| 4.3. | Получение контактов (позитивный) |  | 1. Перейти на страницу /contacts | 1. На экране появится заголовок «Контакты», блок информации о клинике и карта Москвы с геометкой |

**Отчет по тестированию**

| Номер тест-кейса | Имя | Результат | Примечания |
| --- | --- | --- | --- |
| Модуль пользователя | | | |
| 1.1. | Редактирование персональных данных  (негативный) | Положительно |  |
| 1.2. | Просмотр истории посещений  (позитивный) | Положительно |  |
| Модуль администратора | | | |
| 2.1. | Просмотр информации  (негативный) | Положительно |  |
| 2.2. | Редактирование информации  (позитивный) | Отрицательно | Фамилия не имеет проверки регистра первой буквы или автозамены её на заглавную |
| 2.3. | Добавление нового объекта  (негативный) | Положительно |  |
| 2.4. | Просмотр статистики (позитивный) | Положительно |  |
| Модуль записи к врачу | | | |
| 3.1. | Выбор специализации врача (позитивный) | Отрицательно | При потере соединения не отображается информация об этом, как и не отображаются специализации |
| 3.2. | Выбор конкретного врача  (негативный) | Положительно |  |
| 3.3. | Создание записи  (позитивный) | Положительно |  |
| Модуль записи к врачу | | | |
| 4.1. | Получение информации о клинике  (позитивный) | Положительно |  |
| 4.2. | Получение информации о врачах и услугах  (позитивный) | Положительно |  |
| 4.3. | Получение контактов (позитивный) | Положительно |  |

**Список выявленных дефектов**

1. При редактировании ФИО (тест-кейс 2.2) не реализована проверка регистра первой буквы. Необходимо или запретить запись в базу имен, начинающихся со строчной буквы, или автоматически делать её заглавной на стороне клиента, или сервера, или бд.
2. Модуль записи к врачу не уведомляет пользователя о потере соединения. Необходимо добавить функцию информирования клиента о происходящей или о завершенной с ошибкой загрузке.

**Выводы по работе**

В ходе выполнения лабораторной работы была проведена оценка функциональности программной системы через ручное тестирование на основе предварительно разработанной тестовой документации. В процессе тестирования были выполнены заданные тест-кейсы, что позволило выявить несколько дефектов в программной системе.

Анализ выявленных дефектов позволяет сделать вывод о том, что программная система требует дополнительных исправлений и улучшений для повышения её стабильности и функциональности. Однако, выполненное ручное тестирование позволило выявить основные проблемы, что является важным шагом на пути к улучшению качества программного продукта.

Таким образом, лабораторная работа позволила не только оценить текущее состояние программной системы, но и выявить направления для её дальнейшего развития и совершенствования.

**Список использованных источников**

* Мой проект с GitHub: <https://github.com/Redegit/Coursework-PaidClinic>
* ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТЕСТИРОВАНИЯ САЙТА https://www.performance-lab.ru/wp-content/themes/pureengineering/images/sitetesting/test\_report\_example.pdf